

Oggetto: Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Gentile Paziente,

presso EUROFINS GENOMA GROUP S.r.l. è attiva la possibilità di ricevere il proprio referto attraverso i seguenti servizi di refertazione on-line:

TRAMITE SITO WEB: in questo caso il referto è scaricabile collegandosi sul sito web <https://www.genomagroup.com/loginRefertazione.aspx>, nell'apposita area "SCARICA REFERTI", inserendo il proprio Codice Utente* e Password*.

Il Codice Utente e la Password personale vengono forniti dal personale EUROFINS GENOMA GROUP S.r.l. in fase di accettazione.

Il referto sarà disponibile online per un tempo limitato, pari a 45 giorni, dopo tale termine non sarà più possibile scaricarlo.

TRAMITE POSTA ELETTRONICA: in questo caso il referto viene inviato a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail fornito in fase di accettazione. Per motivi di sicurezza il referto viene inviato protetto da password, mentre la password per l'apertura del file viene inviata tramite SMS al contatto telefonico da Lei fornito al momento della richiesta. L'invio tramite posta elettronica sarà consentito, previo consenso del paziente, soltanto nel caso di problemi di connessione o funzionamento/accesso al portale referti tramite sito web.

Restano esclusi dalla refertazione online, per espressa previsione del DPCM dell'8 agosto 2013 e dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, i referti che riguardano accertamenti relativi a test genetici o all'HIV, i quali dovranno essere ritirati personalmente dal paziente in formato cartaceo.

L'invio dei referti tramite posta elettronica deve intendersi quale modalità alternativa e secondaria rispetto alla consultazione e al download degli stessi attraverso il sito web dedicato. Tale modalità sarà utilizzata esclusivamente in caso di malfunzionamenti, indisponibilità del portale o impedimenti tecnici che non consentano il regolare accesso al servizio online.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è EUROFINS GENOMA GROUP S.r.l. con sede legale Via Di Castel Giubileo 11 - 00138 - Roma (RM). Partita IVA: 05402921000 - Codice Fiscale: 05402921000. Il Titolare del trattamento è contattabile all'indirizzo info.genoma@ctit.eurofinseu.com

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati contattabile all'indirizzo DPO.genoma@ctit.eurofinseu.com.

3. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Oggetto del trattamento sono i Suoi dati personali (comuni e particolari) che EUROFINS GENOMA GROUP S.r.l. tratta nell'ambito dei servizi di refertazione on-line.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato al fine di consentire agli Utenti di accedere al proprio referto in modalità digitale attraverso l'adesione facoltativa a uno dei servizi di refertazione on-line offerti da EUROFINS GENOMA GROUP S.r.l.

Previo suo consenso specifico, il referto potrà essere inviato anche al Suo medico curante o altro professionista sanitario da Lei indicato.

La base giuridica del trattamento è il consenso liberamente prestato dall'interessato (Art. 6.1. lett. a) GDPR e (Art. 9.2. lett. a) GDPR).

5. BASE GIURIDICA

Il conferimento del consenso è necessario per accedere ai servizi di refertazione on-line; in mancanza non sarà possibile accedervi.

Il mancato consenso non comporterà alcun pregiudizio sull'erogazione dei servizi da Lei richiesti e sulle prestazioni da erogare e il referto Le sarà consegnato in forma cartacea.

In relazione ai singoli esami clinici potrà manifestare una volontà contraria, ovvero che i referti non siano oggetto di refertazione online precedentemente scelta.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati viene effettuato con strumenti elettronici da personale interno di EUROFINS GENOMA GROUP S.r.l. formalmente autorizzato al trattamento attraverso specifiche lettere di incarico e istruzioni al trattamento dei dati.

Limitatamente agli aspetti informatici, l'accesso potrebbe avvenire anche da parte di soggetti esterni (es. società informatiche a cui sono affidati servizi di assistenza e manutenzione sui sistemi aziendali come software e posta elettronica impiegati nei servizi di refertazione online).

Tali soggetti operano come Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità a quanto previsto dalle linee guida del Garante per la protezione dei dati personali, i Suoi referti rimangono disponibili sul sito web per un periodo massimo di 45 giorni, decorsi i quali non saranno più visibili e scaricabili fatta salva la possibilità di cancellare dal portale i referti, in modo selettivo o complessivo, i referti che La riguardano, da esercitarsi nelle modalità indicate al successivo punto 10.

8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I dati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in quanto vengono conservati su strumenti informatici collocati all'interno dello stesso.

9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Gli stessi potranno tuttavia essere comunicati, nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità sopra indicate, incluse le finalità di cura e gli adempimenti ad esse connessi, alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti terzi fornitori di servizi funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, all'erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste dall'Utente, i quali operano, di regola, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi della normativa vigente;
- pubbliche amministrazioni, autorità pubbliche, enti o organismi per i quali la comunicazione dei dati sia prevista o imposta da obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità competente, i quali agiscono, di norma, quali autonomi titolari del trattamento.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati possono esercitare, in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica o cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento e di portabilità dei dati nei casi previsti dalla normativa. Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha inoltre il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca. Resta infine salvo il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione della normativa vigente. Per l'esercizio dei diritti è possibile scrivere all'indirizzo DPO.genoma@ctit.eurofinseu.com.